

重置雙重認證服務

步驟一

開啟電腦上的瀏覽器
(Edge/Chrome/FireFox)，進入CNA服務
網站

<https://cnatools.vtc.edu.hk/CNAPortal/>

點擊「學生」

VTC 電郵及CNA服務網站

English

電郵及CNA服務網站將協助你更新個人資料、管理郵寄名單、部門CNA 和建立職員和學生的群組電郵。

常用連接
 官方應用程式/系統
 更改密碼
 進入網上電郵
 Office 365 學生版介紹
 雙重認證服務學生版介紹

常見問題
 忘記 "VTC-STAFF" 或 "VTC-STUDENT" WiFi網絡
 啟動"自動電郵封存"功能
 手動封存郵件

© 2021 職業訓練局，版權所有。 私隱 | 聯絡 | 求助

步驟二

點擊「重置雙重認證服務」

VTC 電郵及CNA服務網站

English

電郵及CNA服務網站將協助你更新個人資料、管理郵寄名單、部門CNA 和建立職員和學生的群組電郵。

CNA: @stu.vtc.edu.hk

登入

> 忘記密碼
 > 啟動戶口
 > 重置雙重認證服務
 > 忘記雙重認證服務

常用連接
 官方應用程式/系統
 更改密碼
 進入網上電郵
 Office 365 學生版介紹
 雙重認證服務學生版介紹

常見問題
 忘記 "VTC-STAFF" 或 "VTC-STUDENT" WiFi網絡
 啟動"自動電郵封存"功能
 手動封存郵件

© 2021 職業訓練局，版權所有。 私隱 | 聯絡 | 求助

步驟三

瀏覽條款和細則的全文並同意條款
→ 點擊「接受」

The screenshot shows the VTC website header with the title '電郵及CNA服務網站' and a language selector for 'English'. A progress bar at the top indicates the current step is '同意條款和細則' (Agree to terms and conditions), with '檢查CNA' (Check CNA) and '重置密碼' (Reset password) as previous steps. Below the progress bar, a message states: '你必須先瀏覽條款和細則的全文並同意條款' (You must first read the full terms and conditions and agree to them). A scrollable window displays the '職業訓練局資訊科技資源使用政策' (VTC Information Technology Resource Usage Policy). The policy text includes sections for '1. 簡介' (Introduction), '1.1 目的' (Purpose), and '1.2 範圍' (Scope). At the bottom of the policy window, there is a checkbox labeled '我已閱讀及明白及同意，並同意於使用職業訓練局資訊科技資源時和會對電腦及網絡戶口遵守上述規則。' (I have read and understood and agree, and I agree to follow the above rules when using VTC information technology resources and will comply with the above rules for computers and network accounts). Below the checkbox is a red circle around the '接受' (Accept) button.

步驟四

輸入 CNA → 點擊「下一步」

備註：無需輸入"@stu.vtc.edu.hk"

The screenshot shows the VTC website header with the title '電郵及CNA服務網站' and a language selector for 'English'. The progress bar indicates the current step is '檢查CNA' (Check CNA), with '同意條款和細則' (Agree to terms and conditions) as a previous step. Below the progress bar, a message states: '重設雙重認證服務 - 請輸入你的CNA以便確認你的身份。' (Reset dual authentication service - please enter your CNA to confirm your identity). There is a text input field for 'CNA:' with a placeholder '@vtc.edu.hk / @stu.vtc.edu.hk'. Below the input field is a red circle around the '下一步' (Next Step) button.

步驟五

輸入相關資料 → 點擊「重置」

The screenshot shows the VTC website header with the title '電郵及CNA服務網站' and a language selector for 'English'. The progress bar indicates the current step is '重置雙重認證服務' (Reset dual authentication service), with '檢查CNA' (Check CNA) and '同意條款和細則' (Agree to terms and conditions) as previous steps. Below the progress bar, a message states: '請按照指示以重設你的雙重認證服務。請輸入你的輔助資料以確認你的身份和重設雙重認證服務。' (Please follow the instructions to reset your dual authentication service. Please enter your auxiliary information to confirm your identity and reset the dual authentication service). There are input fields for 'CNA:', '出生日期: DD / MM', and '身份證 / 護照號碼: AA | 9999 XXXX'. Below the input fields are two buttons: '返回' (Return) and '重置' (Reset), with a red circle around the '重置' button.

<p>步驟六</p> <p>點擊「確定」</p>	
<p>步驟七</p> <p>請到https://aka.ms/mfasetup重新註冊雙重認證。</p> <p>備註：當你完成重置雙重認證服務後，你必須重新註冊雙重認證，否則你將無法登入某些系統(例如: VPN, Webmail, Teams, OneDrive)。</p>	